

维护和保修服务

森蓝服务 – 维护和保修服务旨在为中小企业用户提供专业、快捷、周到的 IT 设备硬件维保服务，帮助企业用户在原始设备超出原厂保修时间范围内提供额外的硬件延长保修服务。在整个硬件生命周期内让 IT 发挥最大化的业务价值。

了解维护和保修服务

简而言之，森蓝维护和保修服务是针对中小企业 IT 设备提供了一种硬件延长保修和硬件维护的 IT 服务，一般也称之为维保服务，在维保合同有效期内提供约定的硬件保修服务。

- **维护和保修服务产品代码：** senlan-services-000
- **服务对象：** 主流x86 服务器、存储设备、网络设备、安全设备、小型机(不含硬件设备承载的操作系统及应用软件)。
- **服务目标：** 在合同约定的服务级别(SLA)内修复相应的设备硬件故障，降低硬件问题对客户业务运作造成的影响。
- **服务概述：** 森蓝服务为客户提供专门的 400 报修热线，森蓝服务工程师将在合同约定的服务时间内(SLA)与客户密切合作和互动，共同解决和发现潜在的硬件问题。森蓝服务工程师将首先通过网络沟通、电话交流等方式进行远程诊断，并为问题的排除提供帮助，对于不能通过远程诊断、电话解决的硬件问题，森蓝服务工程师将在合同约定的时间到达现场，为问题的诊断及排除提供技术支持；对于判定需要通过更换备件解决的问题，森蓝服务将负责在合同约定时间完成备件的送达及更换，确保提供支持的硬件设备恢复正常运行。

购买维护和保修服务

这主要取决于你明智的抉择，IT 设备一般都有明确的出厂保修时间，一般从三年到一年不等的时段，视不同的设备而有不同的硬件保修时间，建议在以下情况下可以开始考虑购买：

- 你的硬件产品已经过了原始厂商的有效保修期，而又不想更换最新的设备来代替过保修期的设备。
- 系统硬件接近过原始保修期，在原始保修期内出现过一次或者更多次的设备故障保修，这个时候更要关注硬件故障的潜在成本。
- IT 预算有限而过保修期的 IT 设备又运行着主要的企业业务应用而无法承受宕机带来的各种无法预计的商业损失。
- 在购买新设备的同时购买我们的维保服务，你将获得更多的折扣和优惠的价格，为未来的可能做好现在的准备。
- 由于某种特殊原因你新购的 IT 设备主机或者配件无法享受原厂的保修服务。

给你带来的商业价值

显而易见，不同品牌的 IT 设备在过硬件保修期后存在更多不确定的故障可能，对于那些购买了硬件延长保修(维保服务)服务的客户来说，完全可以避免由此带来的高额单点维护成本和潜在的 IT 风险，让你信心十足的面对棘手的业务挑战而非硬件可能带来的麻烦，这种防患与未然的结果就是实现无忧的 IT 业务并凸显最大化的商业价值。

- 保障你的 IT 设备运行无故障之忧，无论是否超出设备的原厂保修时间
- 更加易捷的服务来保障你的 IT 设备健康运行
- 高性价比的维保服务让 IT 设备价值最大化
- 减少宕机时间，增强 IT 可靠性，提高效率
- 降低企业 IT 维护费用和管理成本
- 本地化服务更值得信赖

值得信赖的森蓝服务

森蓝服务(senlan services)是杭州森蓝云成网络科技有限公司的业务品牌。为了成就企业 IT 需求的高品质服务，森蓝凭借自身在信息科技行业多年的专业集成经验，面向企业级用户推出了这一覆盖全面的专业服务产品体系，在森蓝，高效、及时、专业、可靠是我们对客户的承诺，也是森蓝服务的品牌追求。

深入了解

了解更多信息请访问以下网址：www.senlan.net你将浏览到更多关于技术支持服务的详细内容和最新的服务动态，通过此网站你可以：

-
-
-
-